



Maule, 26 de septiembre de 2018

CIRCULAR N°7

Estimados Apoderados, junto con saludarlos, les informo que este año corresponde aplicar *Encuesta de Satisfacción* en nuestro Colegio, la cual se aplica desde el año 2011 a los alumnos y apoderados del colegio, para medir el grado de satisfacción de éstos respecto al servicio ofrecido por el establecimiento en 7 dimensiones, éstas son: Atención; Formación y Resultados; Clima y Convivencia Escolar; Orden y Limpieza; Integración y Pertenencia; Comunicación; Valoración del Colegio.

Se realiza de manera online y está orientada a los alumnos y alumnas desde séptimo básico hasta cuarto año medio, así como a los apoderados desde prebásica a cuarto año medio y en términos generales, mantiene características similares a los años anteriores. La encuesta de alumnos está compuesta por 34 preguntas y la contestarán en el Colegio. La encuesta de apoderados tiene 33 preguntas. Las opciones de respuesta para cada una de las preguntas son: Muy de acuerdo; De acuerdo; En desacuerdo; Muy en desacuerdo; No observado.

Para lograr una medición válida de las muestras recogidas, desde el 2014 se estableció una muestra estadística por ciclo de apoderados a encuestar. De este modo, se logró contar con niveles de confianza adecuados para el posterior análisis de datos. Los ciclos son:

- Ciclo 1: Desde Pre-kínder a 4° Básico.
- Ciclo 2: Desde 5° a 8° Básico.
- Ciclo 3: Desde I a IV Medio.

Desde la Dirección Nacional de Colegios se les enviará un correo para que participen de la encuesta y, dependiendo de los avances, se les irá enviado un recordatorio.

Es fundamental vuestro apoyo para cumplir con los tamaños muestrales que puedan hacer válida la Encuesta. Para facilitar su acceso a la Encuesta, el Informático del Colegio, Sr Sergio Fuenzalida los atenderá en el Laboratorio de Computación del 1er piso para que puedan contestar los apoderados

Desde ya, se agradece su participación

Atentamente,

MARÍA LUISA COLLARTE INZUNZA
DIRECTORA