



27 de abril de 2020.

Estimada comunidad tomasina:

Queremos comenzar estas palabras agradeciendo a todos y todas ustedes por el enorme esfuerzo que han hecho en estas semanas, para hacer frente a esta excepcional situación de emergencia mundial y nacional ocasionada por la pandemia del Covid-19.

Supimos cómo se inició, pero hoy nadie tiene la certeza de cuándo podremos retomar nuestras vidas, ni en qué proporción de la antigua normalidad. Ha sido un proceso dinámico que nos ha puesto en una situación de constante aprendizaje y adaptación a los cambios.

La educación de nuestros hijos, la docencia y el rol de los padres se han visto fuertemente impactados, y es por esa razón que, como institución, hemos puesto todas nuestras capacidades para estar cerca de ustedes, acoger sus inquietudes y cumplir con nuestra misión de brindar una enseñanza de calidad, adoptando una serie de medidas en pos de ese compromiso.

Hoy queremos contarles las principales medidas y novedades que hemos implementado a lo largo de este proceso, en los ámbitos educativo, económico y próximos pasos.

Ámbito educativo

Desde el inicio de las medidas preventivas adoptadas por las autoridades, inmediatamente implementamos las iniciativas necesarias para desarrollar los aprendizajes a distancia, mediante la preparación de material educativo en el formato de guía, recursos audiovisuales, uso de la plataforma del Ministerio de Educación "Aprendo en Línea", y poco a poco ya se han ido incorporando interacciones grabadas de los profesores en algunas clases.

Se ha efectuado retroalimentación escrita, telefónica y a través de otros medios digitales, cuando ha sido posible. Asimismo, se apoya a los estudiantes con necesidades educativas especiales, lo que permite acompañar la gran diversidad de situaciones que se presentan. Este seguimiento servirá para ir detectando avances y situaciones donde se deba efectuar algún tipo de reforzamiento.

Cabe señalar que se ha mantenido la posibilidad de imprimir material en el colegio para quienes lo necesiten.

Valoramos profundamente el compromiso de nuestros docentes, pero también, la disposición de los alumnos y los padres para seguir adelante en este camino que no ha estado exento de dificultades para todos los actores involucrados.

Con esa motivación de mejorar cada día, es que hoy tenemos el agrado de comunicarles que, durante esta semana, pondremos a disposición de todos ustedes el sistema **Moodle**, una de las plataformas de enseñanza más grandes del mundo, utilizada por prestigiosas entidades educativas y grandes empresas para sus procesos educativos y de capacitación.

Moodle representará un importante salto en la modalidad de aprendizaje: es una herramienta más completa e intuitiva, cuenta con funcionalidades especializadas para interactuar a distancia y, además, permitirá a los apoderados conocer con total transparencia los avances, retroalimentación de las actividades que les envían sus profesores y el trabajo en el aula virtual de sus hijos.

La habilitación de esta plataforma es una inversión que se realizará en toda la red de colegios Santo Tomás, y forma parte del proceso de aprendizaje permanente a partir de las inquietudes de los alumnos, apoderados y cuerpo docente. Durante esta semana enviaremos la dirección del sitio, claves de ingreso, comenzando con la puesta en marcha plena y las medidas para facilitar la comprensión y cómo sacar el máximo provecho a esta nueva herramienta educativa.

Ámbito económico

Tratándose de una situación excepcional, entendemos que los efectos de esta emergencia comprometen a toda la familia. Y en ese sentido también hemos buscado abordar aquellos casos económicamente complejos, reorientando nuestros recursos hacia aquellos que más lo requieren, sin descuidar que debemos garantizar la continuidad operacional del colegio y mantener nuestros equipos docentes y administrativos.

Al respecto, cabe señalar que el porcentaje que representa el copago sobre el total de ingresos es de 46% para el total de la red, y que en el caso de los gastos ese porcentaje es de 50%. Del mismo modo, el presupuesto general contempla más de un 60% de los gastos totales destinado al pago de remuneraciones de nuestros profesores y administrativos.

Adicional a lo anterior, este año iniciamos un plan de inversiones en infraestructura indispensables para el buen desarrollo de los colegios, cuyos montos han sido significativos. Algunas de estas iniciativas ya están en proceso y otras están por comenzar próximamente.

No obstante, como institución asumimos que se trata de un período difícil e incierto, razón por la cual desde marzo empezamos a adoptar algunas medidas, tales como la suspensión del cobro de multas por retrasos en las cancelaciones de las mensualidades, que se extenderá al menos hasta junio.

Asimismo, dispusimos un fondo solidario por colegio de acuerdo a su realidad, para ir en ayuda de las familias que se han visto mayormente impactadas por esta contingencia, al haber perdido su empleo o haber tenido que cerrar su pequeño negocio. El proceso de solicitud de esta ayuda originalmente se cerraba hoy lunes 27. A la fecha, hemos recibido en promedio menos de un 10% de solicitudes del total del universo de familias, razón por

la cual, y como una manera de facilitar las inscripciones, es que **hemos decidido ampliar el plazo hasta el lunes 4 de mayo.**

Una vez culminado el registro, se iniciará un estudio caso a caso, donde haremos los mayores esfuerzos por buscar las soluciones más adecuadas para cada familia, siempre dentro del marco de los recursos con que cuenta cada colegio.

Próximos pasos

Somos parte de una comunidad que, de pronto, se ha visto enfrentada a una de las mayores transformaciones de las últimas décadas. Nadie nos preparó para lo que venía, tampoco sabemos lo que vendrá. Por esa razón es que los invitamos a seguir trabajando juntos, actuando con flexibilidad, con una mirada en el largo plazo y ánimo constructivo.

A nivel gubernamental ya se está analizando el escenario para un eventual retorno a clases. No obstante, ello dependerá de una serie de condiciones sanitarias y criterios a definir por parte de las autoridades, que velen por la integridad física de los alumnos y docentes.

Como colegios Santo Tomás estamos atentos a ese debate, analizando desde ya las medidas para que, en caso de que ello ocurra en las próximas semanas, cada uno de ustedes pueda tener la absoluta certeza de que se hará bajo los más estrictos protocolos de prevención e higiene, lo cual les será informado de manera oportuna. En ese contexto, este retorno a clases demandará de una serie de inversiones para garantizar la seguridad de toda nuestra comunidad, las cuales ya estamos proyectando y planificando de manera anticipada.

Todos tenemos mucho por aprender, por lo que estar en contacto permanente es el mejor camino para ir avanzando juntos. Nuestros canales de comunicación están y estarán abiertos para atender sus dudas e inquietudes.

Agradecemos una vez más a todos ustedes la posibilidad de poder contactarnos y reciban nuestro más cordial saludo.

Jorge Beffermann R.
Director Nacional
Red de Colegios Santo Tomás

Jessica Lobos Fuentes
Directora
Colegio Santo Tomás Puerto Montt